ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Πλατφόρμα Συλλογικής Χρηματοδότησης (Crowdfunding) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών

1. Εισαγωγή

Το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (εφεξής «ΕΚΠΑ» ή «Πανεπιστήμιο») αναγνωρίζει τη σημασία της προστασίας της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων των φυσικών προσώπων που επισκέπτονται ή χρησιμοποιούν την ηλεκτρονική Πλατφόρμα Συλλογικής Χρηματοδότησης μέσω Δωρεών.

Η παρούσα Πολιτική περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο συλλέγονται, χρησιμοποιούνται, αποθηκεύονται και προστατεύονται τα προσωπικά δεδομένα των επισκεπτών, χρηστών και δωρητών της Πλατφόρμας.

Η επεξεργασία πραγματοποιείται σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679 – GDPR), τον ν. 4624/2019, τον ν. 3471/2006 όπου εφαρμόζεται, και την υπόλοιπη σχετική νομοθεσία.

Η παρούσα Πολιτική συμπληρώνει τη γενική πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων του ΕΚΠΑ.

2. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται στο πλαίσιο της λειτουργίας της Πλατφόρμας είναι:

Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΕΚΠΑ)

Έδρα: Πανεπιστημίου 30, 106 79 Αθήνα

Ιστότοπος: https://www.uoa.gr

Στοιχεία επικοινωνίας Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO):

Email: dpo@uoa.gr

Τα στοιχεία του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων και των αρμόδιων υπηρεσιών επικαιροποιούνται σύμφωνα με τις επίσημες ανακοινώσεις του ΕΚΠΑ.

3. Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων

Ανάλογα με τη χρήση της Πλατφόρμας, το ΕΚΠΑ δύναται να συλλέγει και να επεξεργάζεται τις ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων, εφόσον είναι αναγκαίες και πράγματι συλλέγονται από την εφαρμογή:

α) Στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας

Ονοματεπώνυμο, επωνυμία νομικού προσώπου, στοιχεία νόμιμου εκπροσώπου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ταχυδρομική διεύθυνση και αριθμό τηλεφώνου.

β) Στοιχεία φορολογικής και οικονομικής ταυτοποίησης

Αριθμό Φορολογικού Μητρώου, στοιχεία τιμολόγησης ή άλλα στοιχεία που απαιτούνται για την έκδοση νόμιμων αποδεικτικών και την εκπλήρωση φορολογικών ή λογιστικών υποχρεώσεων.

γ) Στοιχεία δωρεών και συναλλαγών

Ποσό δωρεάς, ημερομηνία, υποστηριζόμενη δράση, αριθμό ή αναγνωριστικό συναλλαγής, κατάσταση πληρωμής και αναγκαία στοιχεία συμφωνίας με τον πάροχο πληρωμών.

δ) Τεχνικά δεδομένα

Διεύθυνση IP, πληροφορίες φυλλομετρητή και συσκευής, τεχνικά αρχεία καταγραφής, δεδομένα ασφάλειας και λειτουργικά cookies, όπου χρησιμοποιούνται.

ε) Δεδομένα επικοινωνίας

Περιεχόμενο μηνυμάτων, αιτημάτων ή αναφορών που υποβάλλονται προς τις αρμόδιες υπηρεσίες της Πλατφόρμας.

Το ΕΚΠΑ εφαρμόζει την αρχή της ελαχιστοποίησης των δεδομένων και δεν επιδιώκει τη συλλογή πληροφοριών που δεν είναι αναγκαίες για συγκεκριμένο και νόμιμο σκοπό.

4. Σκοποί και νομικές βάσεις επεξεργασίας

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται για τους ακόλουθους σκοπούς:

α) Καταχώριση και διαχείριση δωρεών

Για την υποβολή, καταχώριση, ολοκλήρωση και διοικητική διαχείριση των δωρεών, καθώς και για τη σχετική επικοινωνία με τους δωρητές.

Νομική βάση: άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β΄ του GDPR, όπου η επεξεργασία είναι αναγκαία για τις προσυμβατικές ή συμβατικές ενέργειες, και/ή στοιχ. ε΄, όπου πραγματοποιείται στο πλαίσιο νόμιμης δημόσιας αρμοδιότητας του ΕΚΠΑ.

β) Συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις

Για την τήρηση οικονομικών και λογιστικών αρχείων, την εκπλήρωση φορολογικών υποχρεώσεων, τις διαδικασίες αποδοχής δωρεών και τις προβλεπόμενες υποχρεώσεις δημοσιότητας.

Νομική βάση: άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ΄ του GDPR.

γ) Τεχνική λειτουργία και ασφάλεια

Για την προστασία των πληροφοριακών συστημάτων, την πρόληψη μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, τη διαχείριση περιστατικών ασφαλείας και τη διασφάλιση της ορθής λειτουργίας της Πλατφόρμας.

Νομική βάση: άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ΄ ή ε΄ του GDPR, αναλόγως της συγκεκριμένης επεξεργασίας.

δ) Ενημερώσεις και προαιρετική επικοινωνία

Για αποστολή προαιρετικών ενημερώσεων σχετικά με μελλοντικές δράσεις, πρωτοβουλίες και ευκαιρίες υποστήριξης του Πανεπιστημίου, εφόσον έχει εξασφαλιστεί η απαιτούμενη νόμιμη συγκατάθεση ή άλλη εφαρμοστέα νόμιμη προϋπόθεση.

Νομική βάση: άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α΄ του GDPR, όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεση.

ε) Προαιρετική δημόσια αναγνώριση δωρητών

Για δημοσίευση ονόματος ή επωνυμίας δωρητή σε προαιρετικό κατάλογο υποστηρικτών, εφόσον παρέχεται ειδική και ελεύθερη συγκατάθεση.

Νομική βάση: άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α΄ του GDPR, για φυσικά πρόσωπα.

Η προαιρετική αναγνώριση διακρίνεται από τις περιπτώσεις υποχρεωτικής δημοσιοποίησης που προβλέπει η νομοθεσία.

Η οριστική αντιστοίχιση κάθε πράξης επεξεργασίας με τη νόμιμη βάση της επιβεβαιώνεται από τις αρμόδιες υπηρεσίες και τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων.

5. Αποδέκτες προσωπικών δεδομένων

Πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα έχουν αποκλειστικά πρόσωπα και υπηρεσίες που την απαιτούν για την εκτέλεση των νόμιμων καθηκόντων τους.

Στους αποδέκτες ενδέχεται να περιλαμβάνονται:

- Οι εξουσιοδοτημένες διοικητικές και οικονομικές υπηρεσίες του ΕΚΠΑ.
- Οι αρμόδιες υπηρεσίες οικονομικής διαχείρισης δωρεών.
- Ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών και τα συνεργαζόμενα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα.
- Οι πάροχοι τεχνικής υποστήριξης και φιλοξενίας της Πλατφόρμας.
- Δημόσιες αρχές και ελεγκτικοί φορείς, όταν η διαβίβαση προβλέπεται από τη νομοθεσία.

Οι πάροχοι που ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία δεσμεύονται από κατάλληλες συμβατικές υποχρεώσεις σύμφωνα με το άρθρο 28 του GDPR.

Το ΕΚΠΑ δεν πωλεί προσωπικά δεδομένα δωρητών σε τρίτους.

6. Επεξεργασία δεδομένων πληρωμών

Οι πληρωμές μέσω της Πλατφόρμας πραγματοποιούνται με τη χρήση των εκάστοτε διαθέσιμων υπηρεσιών ηλεκτρονικών πληρωμών.

Η καταχώριση, διαβίβαση και επεξεργασία στοιχείων καρτών ή άλλων μέσων πληρωμής πραγματοποιείται σύμφωνα με την τεχνική υλοποίηση και τις πολιτικές ασφάλειας του αρμόδιου παρόχου.

Το Πανεπιστήμιο επεξεργάζεται μόνο τα στοιχεία συναλλαγών που είναι αναγκαία για τη διαχείριση και τεκμηρίωση των δωρεών.

Οι ειδικότερες πληροφορίες σχετικά με τον πάροχο πληρωμών, την ιδιότητά του ως υπευθύνου ή εκτελούντος την επεξεργασία και την αποθήκευση στοιχείων καρτών γνωστοποιούνται με βάση την πραγματική λειτουργία της υπηρεσίας.

7. Χρόνος διατήρησης δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των σκοπών επεξεργασίας και των εφαρμοστέων νομικών υποχρεώσεων.

Τα οικονομικά, λογιστικά και φορολογικά δεδομένα διατηρούνται σύμφωνα με τις ειδικές προθεσμίες που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανόνες τήρησης αρχείων του Πανεπιστημίου.

Τα δεδομένα που υποβάλλονται βάσει συγκατάθεσης διατηρούνται έως την ανάκλησή της ή έως την ολοκλήρωση του σχετικού σκοπού, εκτός αν υφίσταται διαφορετική νόμιμη υποχρέωση διατήρησης.

Τα τεχνικά αρχεία καταγραφής διατηρούνται σύμφωνα με τεκμηριωμένες περιόδους ασφαλείας και λειτουργικής ανάγκης.

Η ειδικότερη περίοδος διατήρησης ή τα κριτήρια προσδιορισμού της για κάθε κατηγορία δεδομένων καθορίζονται από τις αρμόδιες υπηρεσίες του ΕΚΠΑ.

8. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

Κάθε φυσικό πρόσωπο του οποίου τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία δικαιούται, υπό τις προϋποθέσεις του GDPR:

- Να ζητήσει πρόσβαση στα δεδομένα που το αφορούν.
- Να ζητήσει τη διόρθωση ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων.
- Να ζητήσει τη διαγραφή δεδομένων, όπου προβλέπεται.
- Να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας.
- Να αντιταχθεί σε επεξεργασία όταν το προβλέπει η εφαρμοστέα νομική βάση.
- Να ασκήσει το δικαίωμα φορητότητας, εφόσον πληρούνται οι σχετικές προϋποθέσεις.
- Να ανακαλέσει οποτεδήποτε συγκατάθεση που έχει παράσχει, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα προηγούμενης επεξεργασίας.

Η άσκηση των δικαιωμάτων δεν συνεπάγεται πάντοτε υποχρέωση διαγραφής στοιχείων που το Πανεπιστήμιο οφείλει να διατηρεί βάσει νόμου.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του ΕΚΠΑ στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@uoa.gr.

9. Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων

Το ΕΚΠΑ εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια, αλλοίωση, παράνομη κοινολόγηση ή καταστροφή.

Τα μέτρα αυτά καθορίζονται ανάλογα με τη φύση των δεδομένων, τους κινδύνους της επεξεργασίας και τις δυνατότητες της χρησιμοποιούμενης τεχνολογικής υποδομής.

Η πρόσβαση στα δεδομένα περιορίζεται σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και υπόκειται σε κατάλληλους κανόνες ασφάλειας και εμπιστευτικότητας.

10. Cookies και συναφείς τεχνολογίες

Η Πλατφόρμα δύναται να χρησιμοποιεί cookies ή συναφείς τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για τη λειτουργία της, την ασφάλεια των συναλλαγών και τη διαχείριση της συνεδρίας των χρηστών.

Εφόσον χρησιμοποιούνται μη απολύτως αναγκαία cookies, όπως ορισμένα cookies στατιστικής ανάλυσης ή προώθησης, η εγκατάστασή τους πραγματοποιείται μόνο σύμφωνα με τις νόμιμες προϋποθέσεις ενημέρωσης και συγκατάθεσης.

Οι χρήστες ενημερώνονται ειδικότερα για τις κατηγορίες cookies, τους σκοπούς χρήσης, τους παρόχους και τη διάρκεια αποθήκευσής τους μέσω της Πολιτικής Cookies και των σχετικών ρυθμίσεων της Πλατφόρμας.

11. Διαβίβαση δεδομένων εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου

Σε περίπτωση που η λειτουργία της Πλατφόρμας προϋποθέτει διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε χώρα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, η διαβίβαση πραγματοποιείται μόνο εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις του Κεφαλαίου V του GDPR.

Όπου απαιτείται, παρέχεται πληροφόρηση σχετικά με τις χώρες προορισμού, τις εγγυήσεις διαβίβασης και τον τρόπο πρόσβασης σε αυτές.

12. Δημοσιότητα δωρεών και προστασία ιδιωτικότητας

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων των δωρητών αποτελεί βασική αρχή λειτουργίας της Πλατφόρμας.

Η δημοσιοποίηση στοιχείων δωρητών περιορίζεται στις περιπτώσεις που προβλέπονται υποχρεωτικά από τη νομοθεσία ή καλύπτονται από άλλη κατάλληλη νόμιμη βάση.

Ειδικότερα, η αποδοχή δωρεών από τα αρμόδια όργανα του Πανεπιστημίου ενδέχεται να συνεπάγεται υποχρεώσεις ανάρτησης πληροφοριών στο πρόγραμμα «Διαύγεια», σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Η τυχόν δυνατότητα ανώνυμης εμφάνισης μιας δωρεάς στη δημόσια σελίδα της Πλατφόρμας δεν αίρει τυχόν υποχρεώσεις ταυτοποίησης, λογιστικής καταχώρισης ή νόμιμης δημοσιοποίησης.

13. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων

Στο πλαίσιο της συνήθους διαχείρισης δωρεών δεν προβλέπεται λήψη αποφάσεων που παράγουν έννομα αποτελέσματα για τα υποκείμενα αποκλειστικά μέσω αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, κατά την έννοια του άρθρου 22 του GDPR.

Εάν εισαχθούν τέτοιες λειτουργίες, η Πολιτική επικαιροποιείται και παρέχεται η προβλεπόμενη ενημέρωση.

14. Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας

Εφόσον ένα φυσικό πρόσωπο θεωρεί ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του παραβιάζει την εφαρμοστέα νομοθεσία, δικαιούται να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή:

Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Ιστότοπος: https://www.dpa.gr

Η δυνατότητα καταγγελίας δεν περιορίζει άλλα διοικητικά ή δικαστικά δικαιώματα.

15. Τροποποιήσεις της Πολιτικής

Το ΕΚΠΑ δύναται να επικαιροποιεί την παρούσα Πολιτική, ώστε να ανταποκρίνεται σε μεταβολές της νομοθεσίας, της τεχνολογικής υποδομής ή των πραγματικών δραστηριοτήτων επεξεργασίας.

Η επικαιροποιημένη έκδοση αναρτάται στην Πλατφόρμα, με αναφορά στην ημερομηνία τελευταίας τροποποίησης.

Σε περίπτωση ουσιωδών μεταβολών παρέχεται πρόσθετη ενημέρωση, όπου αυτό απαιτείται από τη νομοθεσία.

16. Επικοινωνία

Για ερωτήματα σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων ή την άσκηση των προβλεπόμενων δικαιωμάτων:

Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)

Email: dpo@uoa.gr

Ιστότοπος: https://www.uoa.gr

Η παρούσα Πολιτική τίθεται σε ισχύ μετά την ολοκλήρωση της προβλεπόμενης διαδικασίας ελέγχου και έγκρισής της από τα αρμόδια όργανα του Πανεπιστημίου.